



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías



CEAPS

CENTRO DE ESTUDIOS
DE LA ASOCIACIÓN DE
PERITOS DE SEGUROS

IA para Peritos de Seguros y Comisarios de Averías

Nivel avanzado

Programa

1. Uso responsable de la IA y normativa legal

Se abordará el uso seguro de la Inteligencia Artificial en el trabajo pericial, prestando especial atención a la información confidencial, los datos personales y la documentación de asegurados y siniestros.

Se tratarán las principales obligaciones derivadas de la normativa europea, la protección de datos y la necesidad de mantener siempre la supervisión humana sobre los resultados generados por la IA.

2. Creación de prompts avanzados para trabajar con IA

Se trabajará en la creación de instrucciones avanzadas que permitan obtener resultados más precisos, completos y fiables.

Se analizarán técnicas para aportar contexto, documentación, criterios, restricciones y formatos de salida, así como para conseguir que ChatGPT siga procedimientos de trabajo definidos previamente y pueda abordar problemas complejos evitando respuestas genéricas o información no contrastada.

3. Gestión documental y análisis de información

Trabajo con documentos PDF, Excel, imágenes y otros archivos directamente desde ChatGPT.

Se aprenderá a extraer, organizar, comparar y relacionar información procedente de diferentes documentos, analizar grandes volúmenes de documentación y utilizar la IA como apoyo en la revisión y elaboración de informes y expedientes periciales.

4. Análisis de datos y trabajo avanzado con Excel

Utilización de ChatGPT para analizar hojas de cálculo y trabajar con grandes cantidades de datos sin necesidad de dominar fórmulas complejas.

Se realizarán cálculos, comparativas, clasificaciones y análisis orientados a detectar desviaciones y patrones, generar tablas y gráficos y obtener conclusiones útiles a partir de la información disponible.

5. Investigación y búsqueda avanzada de información

Uso de ChatGPT para realizar investigaciones complejas, localizar información técnica, contrastar distintas fuentes y recopilar información necesaria para el trabajo pericial.

También se abordará cómo comprobar la fiabilidad de los resultados y reducir el riesgo de obtener información incorrecta o inventada.



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías



CEAPS
CENTRO D ESTUDIOS
D LA ASOCIACIÓN D
PERITOS D SEGUROS

6. Skills y Agentes de IA

Introducción al uso de herramientas especializadas que permitan trasladar procedimientos de trabajo a la IA.

Se trabajará con Skills para tareas recurrentes y con Agentes para delegar procesos más complejos en los que la IA tenga que realizar diferentes acciones para alcanzar un objetivo.

7. ChatGPT Work. Delegación de trabajos complejos

Utilización de ChatGPT Work para delegar trabajos profesionales que requieren varios pasos, análisis de información, utilización de documentos y ejecución de diferentes acciones.

El objetivo será evolucionar desde el uso de ChatGPT como simple herramienta de consulta hacia su utilización como asistente capaz de ejecutar procesos completos bajo supervisión profesional.

Duración

8 horas.

Requisito técnico

Para realizar adecuadamente las prácticas previstas **es imprescindible disponer de una versión de pago de ChatGPT.**

Profesor

Alberto Alcocer

CEO de SocieTIC Business Online. Formador y speaker especializado en Inteligencia Artificial, con experiencia docente en programas universitarios, Máster, MBA y Postgrado.